

À

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITARARÉ/SP**PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 8.664/2025 CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 14A/2025 EDITAL RETIFICADO****DECLARAÇÃO CONFORME ITEM DO EDITAL, 3 - DESCRIÇÃO/ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS , subitens 3.20.8 e 3.20.9.**

A empresa **UP BRASIL ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA.**, estabelecida na Av. Brigadeiro Faria Lima – 1306 – conj. 51 – Sl. 01 – Jardim Paulistano – São Paulo/SP – CEP: 01451-914, inscrita no CNPJ sob o n.º 02.959.392/0001-46, por intermédio de sua representante legal, **Aparecida Nunes da Silva**, CPF nº 078.333.598-90, domiciliado na Av. Brigadeiro Faria Lima, 1306, Cj. 51 Sala 01, Jd. Paulistano – São Paulo -SP, email - licitacoes@upbrasil.com, **declara que atendemos os itens abaixo e inclusive podemos apresentar online conforme exigência do edital.**

3.20.8. As empresas interessadas devem comprovar através de prova de conceito que possuem central de atendimento com custo de ligação local para a cidade de Itararé e região e gratuita 0800 nas demais localidades, 24 horas por dia, 7 dias por semana, para que os usuários possam solicitar o bloqueio e desbloqueio dos cartões, comunicar e solucionar, inclusive por meio de celular com discagem direta via aplicativo, a perda, roubo ou extravio dos cartões, com imediata solicitação de 2ª via.

3.20.9. As empresas interessadas devem comprovar através de prova de conceito que possuem central de atendimento personalizada (atendimento pessoal) através de ligação gratuita (0800) e via Chatbot para obter informações e realizar solicitações de forma automatizada pelo Whatsapp, em horário de funcionamento nos dias úteis, de no mínimo das 09:00h às 18:00h, para que os gestores de contrato possam solucionar, inclusive por meio de celular, as demandas decorrentes da administração e gerenciamento do benefício.

Nosso atendimento indicado, também se encontram em nosso site no
www.upbrasil.com

UP BRASIL ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA/ CNPJ/MF: 02.959.392/0001-46

Av. Brigadeiro Faria Lima, nº 1.306, cj. 51, sala 1, Jardim Paulistano –São Paulo/SP, CEP 01451-914

e-mail: licitacoes@upbrasil.com

Up Canais de Atendimento Up Brasil						
CANAIS	USUÁRIOS			CLIENTE RH		
	CONTATO	ATENDIMENTO	HORÁRIO	CONTATO	ATENDIMENTO	HORARIO
 Whatssap Chat Telegram Facebok	34 9 9888 3100	SALDO DESBLOQUEIO CARTÃO BLOQUEIO CARTÃO 2 VIA CARTÃO RESET DE SENHA PRÓXIMO CRÉDITO RASTREIO CARTÃO	24 HORAS	34 9 9888 3100	ATENDIMENTO GERAL-	08:00 as 18:00H
		ATENDIMENTO GERAL	08:00 as 18:00H			
 Telefone	0800 940 4300 4007 1367 Ligação gratuita	SALDO DESBLOQUEIO BLOQUEIO 2 VIA CARTÃO TROCA DE SENHA RESET SENHA	24 HORAS	0800 940 4300 4007 1367 Ligação gratuita	ATENDIMENTO GERAL-	07:00 as 21:00H
		ATENDIMENTO GERAL	07:00 as 21:00H			
Email	ATENDE.FACIL @UPBRASIL.COM	ATENDIMENTO GERAL	08:00 as 18:00H	SUPORTEEMPRESAS @UPBRASIL.COM	ATENDIMENTO GERAL	08:00 as 18:00H
APP 	Via Play Store e Apple Store	ATENDIMENTO CHAT E TELEFONE	HORARIOS CHAT E TELEFONE			

São Paulo, 10 de outubro de 2025.

UP BRASIL ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA
CNPJ nº02.959.392/0001-46
P/P- Aparecida Nunes da Silva
RG nº 19.153.424-9 SSP-SP
CPF nº 078.333.598-90